

# 渤海信托 APP 隐私政策

版本发布日期：2023 年 10 月 12 日

版本生效日期：2023 年 10 月 12 日

渤海信托APP（以下简称“平台”）由渤海国际信托股份有限公司（以下简称“渤海信托”或“本公司”）运营并提供服务。渤海信托深知个人信息对您而言的重要性，也感谢您对我们的信任。**我们将通过本政策向您说明渤海信托会如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的信息，并说明您享有的权力，其中的要点如下：**

- 1.为了便于您了解您在使用我们的服务时，我们需要收集的信息类型与用途，我们将结合具体服务向您逐一说明。
- 2.如果为了向您提供服务而需要将您的信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集信息的

合法性、正当性、必要性。我们将要求第三方对您的信息采取保护措施并且严格遵守相关法律法规与监管要求。另外，我们会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认、弹窗提示等形式征得您的同意或确认第三方已经征得您的同意。

3.如果为了向您提供服务而需要从第三方获取您的信息，我们将要求第三方说明信息来源，并要求第三方保障其提供信息的合法性；如果我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

4. 您可以通过本政策介绍的方式访问和管理您的信息。

渤海信托尊重并保护您的隐私。您使用我们的服务时，我们将按照渤海信托隐私政策（以下

简称“本政策” ) 收集、存储、使用及对外提供您的信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本政策与您使用我们的服务关系紧密，我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。

## **一、 个人信息的收集和使用**

在您使用渤海信托以下各项业务功能（以下简称“服务”）的过程中，我们需要收集您的一些

信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定。本政策涉及的个人信息包括：

1、个人身份信息，如个人姓名、性别、国籍、民族、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、婚姻状况、学历、生日及出生地、身份证件种类号码及有效期限、以及个人虚拟身份标识和鉴别信息；

2、衍生信息，如个人消费习惯，产品、服务或网络使用习惯，交易或风险偏好，风险承受能力，投资意愿、目标、知识和经验，以及其他对原始信息进行处理、分析所形成的反映特定个人某些情况的信息；

3、在与用户建立、维护业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息，如使用服务的时间、地点（如地理位置、网络地址、邮箱地址）、网址/软件/应用程序浏览、使用、点击、操作的日志信息、录音录影录像、拍照、通话记录、通话内容、设备标识符、设备识别码、硬件型号、硬件序列号、操作系统版本，以及在使用渤海信托APP的

操作过程中其他产生、记录的各类数据、信息、字段和资料。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。本政策中涉及的个人敏感信息包括：个人财产信息、个人生物识别信息、个人账户信息、个人信用信息等。其中：

- 1、个人财产信息，包括个人收入状况、投资情况、纳税额、税务居民身份、纳税人识别号；
- 2、个人生物识别信息，包括签字、笔记、肖像、声音、人脸识别信息；
- 3、个人账户信息，包括账号、账户开立时间、开户机构、账户金额、账号交易情况；
- 4、个人信用信息，包括信用卡、贷款及其他信贷交易信息以及能够反映个人信用状况的信息；
- 5、个人金融交易信息，包括支付结算、理财或其他金融业务中获取、保存、留存的个人信息及在通过与第三方机构发生业务关系时产生的个人信

息。

我司在收集、保存、使用个人敏感信息时将高度重视您的个人信息安全，秉持各项原则审慎收集、保存和使用。

### （一）信息如何收集

渤海信托APP是我司信托产品线上销售平台，用户可以通过渤海信托APP办理产品预约、视频签约、信息查询、服务咨询等用户服务（具体以渤海信托的《用户协议》约定为准）。在用户通过渤海信托APP购买信托产品或接受电子服务时，我司会按照如下方式收集用户在使用渤海信托APP时主动提供、可选择提供或因为用户使用渤海信托APP而产生的信息，用以向用户提供服务、优化我司的服务以及保障用户的账号安全。

#### 1、您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/或服务包括一些基本业务功能，这些功能包含了实现我司信托产品线上购买及保障交易安全所必须的功能。我们将会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如您不同意向我司提供相关信息，用户将无法完成用

户注册、风控验证、购买我们的信托产品或使用其他基本服务，但这不影响用户正常使用渤海信托APP的其他功能或服务。这些功能包括：

(1) 当用户注册渤海信托时，您需要提供手机号码、输入手机验证码或者设置密码以及输入手机验证码。当用户之后登录渤海信托时，我司将对登录手机号码、登录密码、手机验证码、手势密码（“我的-设置密码设置手势登陆”）、指纹密码（我的-设置-密码设置指纹登陆”）或者面容D（我的-设置-密码设置-刷脸登陆”）进行有效性核验。如用户忘记登录密码需要重置时，我司需要验证您的身份信息，包括手机号码、手机验证码。为了保障登录安全，经过您的同意，我司会收集您的设备信息用于硬件绑定和登录安全加固。

(2) 根据国家相关监管规定，用户使用渤海信托APP的某些产品或服务前需要进行实名认证，当用户使用渤海信托提供的实名认证服务时，您需要通过上传身份证正反面照片提供您的姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、地址、身份证正反面照片身份证住址、生物活体识别信息，我司还可能通过公安认证、人脸识别等方式对有关信息进行有

效性核验。如您不提供上述信息，我司将无法向用户提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务，但不影响用户正常使用渤海信托的其他功能。

(3)当用户在使用渤海信托过程中通过人脸识别功能进行实名认证、转账（如有）、签约、录音录像服务时，您需向我司提供您的人脸图像信息，我司将加密存储于我司信息系统后台数据库中。如您不提供上述信息，我司将无法向用户提供需完成人脸认证后方可使用的产品或服务（如购买信托产品），但不影响用户正常使用渤海信托APP的其他功能。

(4) 当用户使用渤海信托APP通过银行或其他第三方机构进行转账汇款等资金划付功能，以及进行反洗钱审核时，您需要提供用户的银行卡卡号/账号、银行卡有效期、所属银行、开户支银行、您的姓名、手机号码、身份证号、证件类型及证件号码信息，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务以及配合我司履行反洗钱义务。此外，当用户使用账户交易查询功能时，您同意我司收集您的相关收付款交易记录信息，以便为您提供查询服务。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，



仅会使用户无法使用上述功能或无法完成信托产品购买，但不影响用户正常使用渤海信托APP的其他功能。

(5) 当用户使用渤海信托APP合格投资者认证时，我司需要收集您的家庭金融资产证明和收入证明；当用户使用渤海信托APP进行个人税收声明时，我司将收集您的下述个人信息：姓名、出生日期、现居住地址、出生地址、境外税收居民身份、税收居民国(地区)及纳税人识别号；当用户使用渤海信托APP进行客户风险测评功能时，我司将收集您的下述个人信息，并会根据实际情况要求用户进一步提供相关证明文件和资料（包括【年龄、最高学历、职业类型、从事行业、年均收入、家庭年收入、投资信托目的、投资信托的资金来源、家庭资产投资于信托投资的比例、可投资于信托的资产数额、投资经验现状、对信托投资的了解程度、可接受的最大投资损失、对信托的风险感知信息】），用于核实风险测评信息的真实性。如用户拒绝提供该信息，用户将无法操作购买信托产品，但不影响用户正常使用渤海信托APP的其他功能。

(6) 当用户使用短信通知、消息推送服务时，

我司会收集您的手机号码、设备信息、账户信息及交易信息，以便及时向用户发送信托产品披露信息及相关交易通知。如您不提供以上信息，用户将无法使用此类通知和消息服务，并可能导致用户将无法操作购买信托产品，但不影响用户正常使用渤海信托APP的其他功能。如您提供以上信息，视为同意我司通过您提供的手机号码以电话或短信方式向用户不定期推送服务通知，但您有权通过电话反馈或回复TD退订拒绝此类服务通知。

(7) 当用户使用渤海信托APP视频“双录”（即录音录像）功能时，需要您在您的设备中向我司开启您的相机（摄像头）、麦克风的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。我们将在双录环节收集您的姓名、证件类型、证件号码、手机号后四位、认购信托单位份额、风险测评等级。请您注意，视频双录系监管部门的监管要求，用户的“确认”或“双录”操作即代表您授权我司可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您不同意我司收集上述信息，则我司将无法为用户提供信托产品的购买服务，但不影响用户正常使用渤海信托APP的其他功能。

(8) 当用户购买我司信托产品并进行签约时，我们需要用户补充您的联系信息、认购基本信息及用户认（申）购资金支付账户、信托利益分配账户等相关信息（根据实际情况提供和适用），包括姓名、手机号码、邮政编码、所在区域、详细地址、电子邮箱、传真、联系电话、联系人、联系人手机号码、联系人电话、联系人电子邮箱，用于完成签约。此外，用户还需要提供支付信息用于完成支付。

(9) 为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的消息，本应用须使用自启动能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本影响自启动或关联启动行为，是因实现功能及服务所必要的。

## 2、您可自主选择提供个人信息的情形。

为了向用户提供更优质的产品/服务，我司将会需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响用户正常使用以上渤海信托APP内基本业务功能，但我司无法向用户提供某些特定扩展功能和服务。包括：

(1) 为保障用户正常使用我们的服务，防止用户的资金、您个人信息被不法分子获取，维护我

们服务的正常运行，改进及优化我们的服务体验以及保障用户的账号安全，我们会收集您的唯一识别码、IMEI、MAC地址、设备传感器、设备硬件序列号、Android ID、UDID、UUID、IMSI、IP地址、SIM卡序列号（ICCID）、应用安装列表（根据电子设备版本、型号、厂商等的不同而不同）。

上述扩展功能或服务可能需要您在您的设备中向我们开启您的某些访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用，具体情况如下：

### Android系统权限调用说明：

设备权限	使用场景	使用目的	是否询问	是否可关闭及关闭后果
写入外部存储设备	双录，实名认证	将双录和实名认证视频保存至本地后台，上传完成后删除本地文件	是。进行双录、实名认证时	是，拒绝授权后将无法使用双录和实名认证
摄像头	身份证识别，人脸识别，双录，实名认证、银行卡绑定等	识别并获取用户信息如身份证、银行卡等	是。用户点击拍摄上传或识别证件或其他文件等	是。拒绝授权后身份证识别、人脸识别、双录、实名认证、合格投资者认证等功能将无法使用

麦克风	双录	自助双录时记录回答问题的话术	是。用户点击进行双录时。	是。拒绝授权后，将无法进行双录
网络连接	所有数据请求页面	用于与服务端进行通讯	否	是。拒绝授权后所有功能无法使用。
修改声音设置	双录	自助双录时，会获取用户的手机音量，并且强制最小音量是最大音量的30%	否	是。拒绝授权后，可能导致双录时声音过于小，听不清只能语音播报等信息，可能无法有效完成双录。
读取SD卡中的内容	同意隐私政策后	允许APP读取储存中的图片、文件内容，主要用于上传头像、图片、文件功能	是。APP首次运行时	是。拒绝授权后，无法提供正常的实名认证、合格投资者认证等服务
IMEI	登录时检测登录设备	用户用户登录检测账号登录环境是否异常	是。APP首次运行时	是。拒绝授权后，无法检测当前账号登录环境是否安全
应用安装列表	登录时获取第三方微信信息、分享	检测用户是否安装微信，拉起微信功能，分享应用内容	是。APP首次运行时	是。拒绝授权收无法使用微信登录功能
拨打电话	用户拨打客服电话	方便用户咨询客服时直接拨打电话	否	是。拒绝授权后将无法直接跳转到拨号页面
获取位置	获取财富中心	用户获取用户附近的财富中心	是	是，拒绝授权后位置信息无法识别，无法获取附近的财富经理

IOS 系统权限说明

设备权限	使用场景	使用目的	是否询问	是否可关闭及关闭后果
摄像头	身份证识别, 人脸识别, 双录, 实名认证, 银行卡绑定等	识别并获取用户信息如身份证、银行卡等	是。用户点击拍摄上传或识别证件或其他文件等	是。拒绝授权后身份证识别、人脸识别、双录、实名认证、合格投资者认证等功能将无法使用
面部识别	登录	用于识别用户面部信息登录渤海信息APP	是。用户设置刷脸登录时。	是。拒绝授权后无法使用面部识别方式登录。
麦克风	双录	自助双录时记录回答问题的话术	是。用户点击进行双录时。	是。拒绝授权后, 将无法进行双录
照片 (读取和写入)	实名认证、合格投资者认证	用于从相册中获取用户身份证, 家庭资产证明等信息。	是。实名认证上传证件信息时, 合格投资者认证上传证明文件时。	是。拒绝授权后, 将无法进行实名认证、合格投资者认证。
UID	登录时检测登录设备	用户用户登录检测账号登录环境是否异常	是。APP首次运行时	是。拒绝授权后, 无法检测当前账号登录环境是否安全
获取位置	获取财富中心	用户获取用户附近的财富中心	是	是, 拒绝授权后位置信息无法识别, 无法获取附近的财富经理

**上述功能可能需要您在您的设备中向我司开启您的相机（摄像头）、麦克风、网络通讯、通知功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。上述功能所涉信息包含个人敏感信息，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，若您拒绝则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为用户提供上述与这些授权所对应的功能；但不影响用户正常使用渤海信托APP的其他功能。**

### 3、使用SDK为用户提供服务

当用户使用渤海信托APP的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们将会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商的SDK在为用户提供服务时可能会收集、使用您的必要信息。渤海信托APP使用的SDK具体包括以下几种：

序号	第三方	场景描述	收集个人信息	第三方机构名称
1	极光推送	接收推送消息	应用安装列表，设备信息（如 AndroidID、IMEI 号、UUID、设备型号、BSSID、MAC 地址、SSID	深圳市和讯华谷信息技术有限公司

			等)	
2	ADMod	获取设备号	设备唯一标识码 (包括 AndroidID、UUID等)	谷歌
3	OCR识别	身份证识别	身份证号、姓名、 出生日期	北京市商汤科技开发 有限公司
		银行卡识别	银行卡号	北京天威诚信电子商 务服务有限 公司
		人脸识别	人像图片	
4	AI双录	自助双录	姓名、用户ID, 身份证 照片	北京中关村科金技术 有限 公司
5	anychat	视频双录	姓名、用户 ID	广州佰锐网络科技有 限公 司
6	GpushOPPOSDK	消息推送	应用安装列表, 设备信 息 (如AndroidID、IMEI 号、UUID、设备型号 等)	OPPO 广东移动通信 有限公 司
7	小米推送	消息推送	应用安装列表, 设备信 息 (如AndroidID、IMEI 号、UUID、设备型号 等)	小米科技有限责任公 司
8	VIVOPUSHSDK	消息推送	应用安装列表, 设备信 息 (如AndroidID、IMEI 号、UUID、设备型号 等)	广东天宸网络科技有 限公 司
9	华为消息推送 SDK	消息推送	应用安装列表, 设备信 息 (如AndroidID、IMEI 号、UUID、设备型号 等)	华为技术有限公司



10	魅族消息推送	消息推送	应用安装列表，设备信息（如AndroidID、IMEI号、UUID、设备型号等）	珠海市魅族通讯设备有限公司
11	语音识别	敬老版	姓名、用户 ID	科大讯飞股份有限公司

如您不同意上述第三方服务商收集、使用相关信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用渤海信托APP的其他功能或服务。

## （二）信息如何使用

1、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，并经分析、统计、加工后形成不含身份识别内容的信息、报告等（以下简称“匿名汇总统计数据”）。请您了解并同意，在此情况下我们有权并在不透露您个人信息的前提下，对匿名汇总统计数据进行商业化的利用，如为研究开发、产业分析、产品改良、遵循法律等目的而使用、对外公开、与我们的合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、广告合作伙伴、应用开发者等）分享并授权其使用和披露上述匿名汇总统计数据。

2、请您注意，用户在使用我们的产品和/或服务时所提供的您的所有个人信息，将在用户使用我们的产品和/或服务期间持续授权我们使用。

3、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。

4、当要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，我们会及时通知用户并通过您主动做出确认的形式事先征求您的同意。

### （三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我司及我司合作机构收集、使用您的相关信息无需另行征求您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

5、所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

7、根据您要求签订和履行合同所必需的。

8、维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

9、与我司履行法律法规等规范性文件规定的义务相关的；

10、法律法规等规范性文件及监管要求规定的其他情形。

## **二、Cookie 和同类技术的使用**

为了使您获得更加轻松的访问体验，您访问平台提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这样做可以帮助您省去重复输入信息的步骤，或者帮助您判断您的信息安全状态。这些信息系统会自动存储、记录并使用 Cookie 或

其他类似的功能服务。请您理解，我们的某些服务只能通过使用 Cookie 才能实现。

### **三、如何如何管理您的个人信息**

#### **(一) 访问、更正及更新您的个人信息**

您可以在使用我们服务的过程中，访问、修改提供的注册信息和其他个人信息。您访问、修改个人信息的范围和方式将取决于您使用的具体服务。

**我们将按照本政策所述，仅为实现我们产品或服务的功能，收集、使用您的信息。如您发现我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、使用您的个人信息，您可以要求我们删除。如您发现我们收集、存储的您的个人信息有错误的，您也可以要求我们更正。** 请通过本政策列明的联系方式与我们联系。需人工处理的我们会在 15 个工作日内处理完毕。

在您访问、修改和删除相关信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障账号的安全。

请您理解，由于技术所限、法律或监管要求，我们可能无法满足您的所有要求，我们会在合理的期限内答复您的请求。

## （二）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或收回您的授权同意。您可以通过渤海信托APP【发现】-【帮助中心】-【隐私政策】点击“撤销同意协议”来完成。

请您注意，您注销渤海信托 APP 账号的同时，将视同您撤回了对渤海信托 APP《隐私政策》的同意，例如您注销渤海信托 APP 账号，视同您撤回了对渤海信托 APP《隐私政策》的同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收

回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

### (三) 个人信息主体注销账户

您可以随时通过渤海信托APP直接注销账户，如果您需要注销，请在“我的-设置-注销账户”页面中申请提交，并依据页面依据填写信息，成功提交后便可完成注销操作。您也可以联系您的专属财富顾问或我们的客服电话4008120198申请注销账户，接到注销申请后，为了保障安全，我们需要先验证您的身份和身份资料，验证通过后我们将在1-3个工作日给予回复。

如您非我司渤海信托注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用渤海信托客户端，以阻止我们获取您的个人信息。

您注销渤海信托理财账号的行为是不可逆行为，一旦您注销您的渤海信托理财账号，我们将不再通过客户端收集您的个人信息，并且您也无法使用渤海信托 APP，包括但不限于查询历史交易、历史信息披露等信息。

请您注意，渤海信托注册用户仅在手机设

备中删除 App 时，我司不会注销您的理财账号，有关您渤海信托的一切信息不会删除。您仍需

注销您的理财账号方能达到以上目的。

#### (四) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

1.如果我们收集、使用个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定；

2.如果我们向第三方共享、转让个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定；

3.如果我们公开披露个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定；

4.如果您不再使用我们的产品或服务；

5.如果我们不再为您提供产品或服务。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立



即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。根据相关法律法规，信托公司有义务妥善保存客户信息资料，保存期自信托计划结束之日起不得少于 15 年。当删除个人信息的请求与相关法律法规规定相冲突时，我们无法响应您的删除请求，相关业务资料与客户信息将按法律法规规定的期限予以保存。

#### **(五) 获取您的个人信息副本**

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您随时可以通过本政策列明的联系方式与我们联系。在符合相关法律法规规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

### **四、 信息使用、共享或转让及公开披露**

#### **(一)使用**

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

(1) 实现本政策中个人信息的收集和使用所述目的;

(2)向您提供平台的各项服务及客户服务，并维护、改进这些服务;

(3)为了保障服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全，履行反洗钱等法定义务，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗/盗用/可疑交易监测、预防或禁止非法活动、降低风险及防止风险传导、存档和备份用途;

(4)为使您知晓自己使用平台的各项服务的情况或了解平台的服务，向您发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性电子信息;

(5)根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告;

(6)邀请您参与我们服务有关的客户调研;

(7)我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、

个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动；

(8)预防或禁止非法的活动。

2、当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及监管规定的要求征得您的同意。

## (二)共享、转让

我们不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1、履行法定义务所必须的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息；

2、事先获得您的明示同意；

3、为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需

4、如业务需要对外共享、转让或使用您的个人信息，我们会向您告知目的、涉及的个人信息类型、数据接收方的类型以及可能产生的后果，并事先征得您

的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示同意；

5、法律法规规定的其他情形。

### (三) 公开披露

1、我们不会对外公开披露所收集的个人信息，如须披露，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型、数据接收方的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。

2、请您理解，在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息不必事先征得您授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审批和判决执行等相关的；

- (4) 出于维护您或他人的生命、财产安全等重大合法权益但又很难得到您本人同意的;
- (5) 所收集的用户信息是您自行向社会公众公开的个人信息;
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息, 如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- (7) 法律法规规定的其他情形。

## **五、信息存储和安全保护措施**

### **(一) 存储**

1、存储信息的地点。我们遵守法律法规的规定, 将境内收集的用户个人信息存储于境内。

2、我司仅在法律法规要求的最低期限内, 以及为实现本政策声明的目的所必须的最低时限内保留您的个人信息, 当超出数据保存期限后, 我司会对您的信息进行删除或匿名化处理。

3、请您注意, 当您成功注销账号后, 我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

### **(二) 保护**

1、为保障您的信息安全, 我司采用符合业界

标准的安全防护措施来尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。我司会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。包括但不限于：

(1) 使用加密技术确保数据的保密性；

(2) 设立了信息安全保护专职岗位，建立了相关内控制度，对可能接触到您的信息的工作人员采取最小够用授权原则；

(3) 对工作人员处理您的信息的行为进行系统监控，同时要求可能接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务，如未能履行这些义务，可能会被追究法律责任；

(4) 不断对工作人员培训相关法律法规及隐私安全准则和安全意识强化宣导，并每年组织全体工作人员参加安全培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识；

(5) 我司将根据监管部门要求（如有）聘请外部独立第三方对我司的信息安全管理体系进行评估或指导。

2、互联网并非绝对安全的环境，我司强烈建议用户不要通过电子邮件、短信、即时通讯（聊天软件）等交流方式发送您的个人信息。请使用复杂密码和安全工具，避免安装恶意软件或程序，协助我司保证用户的账号安全。请用户务必妥善保管好用户的渤海信托APP账号、登录密码、您的证件号码及其他身份要素。一旦用户泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。因此，用户有责任妥善保管前述信息，如因您丧失对上述信息的掌控并导致发生任何风险或资金损失的，您将自行承担后果与责任。如用户发现渤海信托APP登录名及/或其他身份信息可能或已经泄露时，请用户立即与我司客服人员取得联系，以便我司及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

3、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我司的任何信息的安全性。如果我司的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致您的个人信息被非授权访问、公开披露、篡

改或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将根据我们的过错情况承担相应的法律责任。

4、如我司提供的全部或部分电子服务业务停止运营，我司相关产品或服务将通过渤海信托APP客户端推送通知、发送邮件/短消息、弹窗形式、官网公告、站内信通知、电话（该等通知方式均视为我司的有效通知方式，自通知之日起视为送达）等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分电子服务业务中断，我司将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

5、在不幸发生个人信息安全事件后，我司将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我司已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我司将及时将事件相关情况以推送通知、发送邮件/短消息、弹窗形式、官网



公告、站内信通知、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我司会采取合理、有效的方式发布公告/通知。同时，我司还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6、请用户注意，用户的交易相对方、其他第三方应用程序可能有自己的隐私保护政策；当用户查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或像素标签，这些Cookie或像素标签不受我司的控制，且它们的使用不受本政策的约束。我司无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施，请您与这些主体直接联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如用户发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

## **六、我司如何处理未成年人信息**

根据相关法律法规的规定，若您是 18 周岁以下的未成年人，请立即终止使用本平台服务。若您是未成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有相关疑问时，请通过本政策列明的联系方式与我们联系。

## **七、本隐私政策如何更新**

因业务需要或法律法规及监管要求，我们可能会对本隐私政策进行修订。未经您明确同意，我们不会削减您按照本隐私政策所应享有的权利。在本隐私政策发生变更时，我们会通过公告

推送、弹窗形式等方式通知您，以便您能及时了解本隐私政策更新后的内容。您知悉并确认，如您不同意本隐私政策更新后的内容，应立即停止使用渤海信托电子交易服务；如您在本隐私政策更新后继续使用渤海信托电子交易服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的隐私政策，并同意我们按照更新后的政策收集、使用、存储、共享和转让您的相关个人信息。本隐私政策所指的变更包括但不限于：

1.我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

2.我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

3.个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

4.您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

5.我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化;

6.个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## **八、本政策的适用范围**

我们的所有服务均适用本政策。

请您注意，本政策不适用由其他公司或个人提供的服务。例如，您通过使用微信账号登录其他公司或个人提供的服务。

您使用第三方服务时须受其隐私政策(而非本政策)约束，您需要仔细阅读其政策内容。

## **九、如何联系我司**

如您对本政策存在任何疑问，或任何相关的投诉、意见，请联系客服 **4008120198**。如您不同意本政策授权条款的部分或全部，应当停止使用渤海信托 APP。

渤海国际信托股份有限公司